

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

УТВЕРЖДАЮ

_____ города Феодосии
Республики Крым

«__» _____ 2020 г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО «АС-Холдинг»

_____ С.А. Соколов

«__» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными учреждениями муниципального образования городской округ
Феодосия Республики Крым

Государственный контракт № _____

от «__» _____ 2020 г.

Руководитель

Д.В.Кулагин

г.Феодосия Республика Крым, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ НОК УООД	4
2 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.1 ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
2.2 ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
2.3 ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	9
2.4 ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	10
2.5 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
3 ВЫБОРКА	11
4 ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР НОК УООД	12
5 КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	14
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ В 2020 ГОДУ	18
1 ОБОБЩЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЭКСПЕРТОВ	18
2 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	20
3 ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА НОК УООД	21
4 ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	26
5 РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УООД ПО КРИТЕРИЯМ И ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	35
5.1 КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	35
5.2 КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	39
5.3 КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	42
5.4 КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	46
5.5 КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	49
5.6 ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ САЙТА BUS.GOV.RU НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	52
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ А. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ФЕОДОСИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ НОК УООД В 2020 ГОДУ</u>	55
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ В. ПРОТОКОЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ</u>	57
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ С. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</u>	67
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОК УООД</u>	71
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. УСТАНОВЛЕННЫЙ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ (КОЛИЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ/ЕДИНИЦ ИНФОРМАЦИИ) О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ РАЗМЕЩЕНА НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ</u>	81

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

1 Нормативные основания НОК УООД

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии

оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).

- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2 Цель, задачи, объект, предмет и методы исследования

2.1 Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы.

2.2 Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым.

2.3 Объект исследования

Объектом исследования являются образовательные организации муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, осуществляющие образовательную деятельность по программам дошкольного образования, основного общего образования, дополнительным общеобразовательным программам.

2.4 Предмет исследования

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым.

2.5 Методы исследования

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, осуществлялся следующими методами:

- Аудит сайтов образовательных организаций;
- Мониторинг/ обследование качества условий осуществления образовательной деятельности;
- Онлайн-анкетирование получателей услуг.

3 Выборка

1. Оцениваемые организации – **42** образовательные организации муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым.

Перечень обследуемых организаций представлен в [Приложении А](#).

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, принявших участие в НОК УООД 2020, в каждой образовательной организации составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся.

Количество опрошенных получателей образовательных услуг и их законных представителей представлено в [Приложении А](#).

4 Подготовка и проведение процедур НОК УООД

Независимая оценка НОК УООД производилась в отношении 42 образовательных организаций муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующих программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проведена НОК УООД в 2020 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОК УООД в 2020 году.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, осуществлялся сотрудниками организации-оператора по специально разработанной форме Протокола, представленной в [Приложении Б](#).

Онлайн-опрос проводился по унифицированной анкете для проведения опроса получателей услуг, разработанной в соответствии с рекомендуемой анкетой для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества

(приложение к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в [Приложении С](#).

Для онлайн-анкетирования получателей услуг было использовано программное обеспечение **QUIZER** – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/анкетирования. Платформа обеспечивает доступ к участию в анкетировании как со стационарных компьютеров, так и с мобильных устройств (планшетов, смартфонов).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылка на анкету была размещена на официальных сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса);
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»).

5 Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (*показатель только для организаций, реализующих программы дополнительного профессионального и высшего образования¹*);

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

¹ Согласно Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки КУООД представлены в [Приложении Д](#).

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2020 году

1 Обобщенные замечания экспертов

Независимая оценка НОК УООД произведена в отношении 42 образовательных организаций муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым.

	крит 1	крит 2	крит 3	крит 4	крит 5	итог
В						
целом	94,23	84,01	42,93	94,57	91,85	81,52
ОО	91,49	81,20	45,11	92,42	87,29	79,50
ДО	97,15	87,08	41,26	96,91	96,82	83,84
ДОД	98,10	87,25	34,00	97,20	97,25	82,76

1. Образовательные организации муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **81,52** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «отлично», однако оценка находится в нижней границе данного уровня (уровень «отлично» начинается с 81 балла, уровень «хорошо» заканчивается 80 баллами). Более 80 баллов получили дошкольные образовательные учреждения и образовательные учреждения дополнительного образования детей (83,84 и 82,76 соответственно), организации общего образования в целом оценены на уровень «хорошо» (79,50).

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» (94,57 баллов в целом), «**открытость и доступность информации об организации**» (94,23) и «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» (91,85). Следует отметить, что общеобразовательные организации в целом получили менее высокие баллы по данным критериям, нежели образовательные организации других типов. Так, по критерию «открытость и доступность информации» общеобразовательные организации получили 91,49 балла (ср., дошкольные – 97,15, дополнительного образования детей – 98,10), по критерию «доброжелательность, вежливость сотрудников образовательной организации» – 92,42 (96,91 и 97,20, соответственно), по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» наблюдаются наибольшие различия – 87,29 (96,82 и 97,25, соответственно).

3. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 84,01 баллов. Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель

чуть более критично. Наибольшие расхождения в оценках зафиксированы в общеобразовательных организациях (75,14 балла по оценкам получателей услуг, оценка оператора – 87,27 балла).

4. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (42,93). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (11,90) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (42,38). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом несколько выше оценили уровень доступности услуг (74,69). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций. Стоит отметить, что 69% оцениваемых организаций (29 из 42 оцениваемых) не оборудованы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (14 дошкольных образовательных учреждения (из 18), 13 общеобразовательных организации (из 22) и 2 организации дополнительного образования детей (из 2)). В 3-х (трех) оценивавшихся организациях не только не оборудованы помещения организации и ее территория с учетом доступности для инвалидов, но и не обеспечено ни одного условия, позволяющего лицам с инвалидностью получать услуги наравне с другими.

2 Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым в 2020 году, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить организации необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание обратить на организации, которые на данный момент полностью не отвечают требованиям обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций). Ликвидировать дефицит информации об организации на общедоступных ресурсах (для отдельных организаций).

4. Рекомендуется проанализировать материально-техническую базу осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление с целью повышения комфортности оказания услуг, особое внимание уделить общеобразовательным организациям.

3 Общие результаты. Итоговая оценка НОК УООД

Количество образовательных организаций, подвергнутых процедуре НОК УООД в 2020 году, составило 42 организаций. Итоги подводились как в целом по образовательным организациям, так и отдельно по организациям общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования детей.

Ниже представлены общие результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

3.1 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные организации в целом

Всего подвергнуто процедуре НОК УООД в 2020 году 42 образовательные организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, образовательные организации в целом

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	2	40	3
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	4	10	28	2
Доступность услуг для инвалидов	4	13	21	2	2	3

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	42	4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	1	3	38	2
Итоговый балл	0	0	1	15	26	0

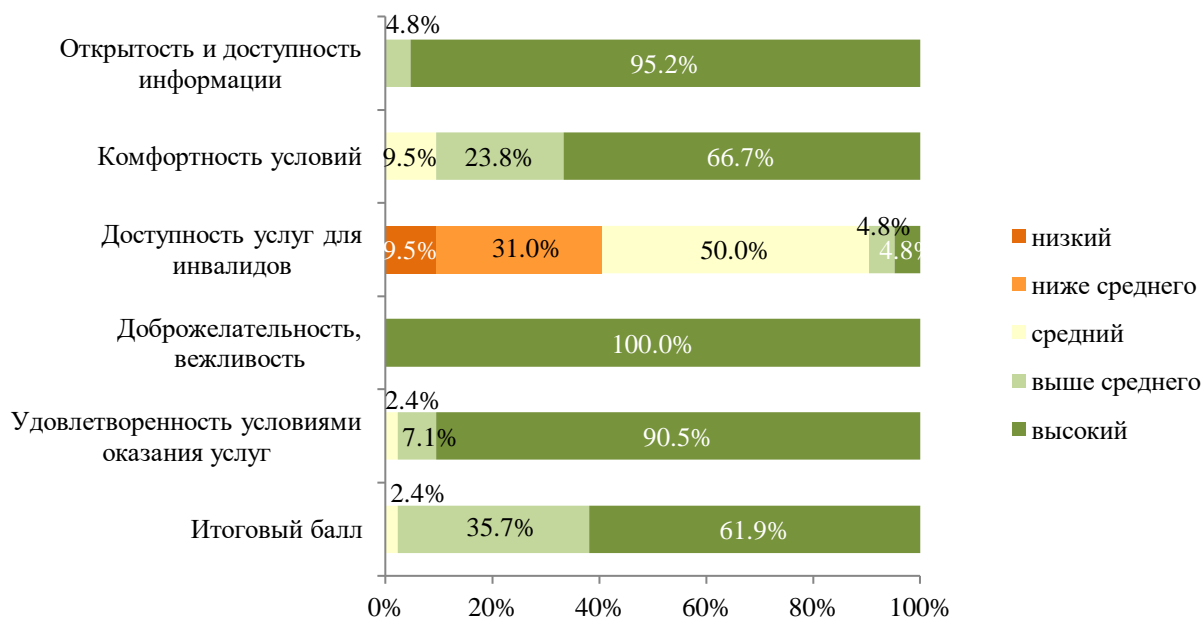


Рисунок 1 – Общие итоги НОК УООД по образовательным организациям в целом

3.2 Итоговая оценка НОК УООД. Общеобразовательные организации

Всего подвергнуто процедуре НОК УООД в 2020 году 22 общеобразовательные организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, общеобразовательные организации

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	2	20	0

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	3	5	14	1
Доступность услуг для инвалидов	2	5	12	2	1	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	22	3
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	1	3	18	1
Итоговый балл	0	0	1	9	12	0

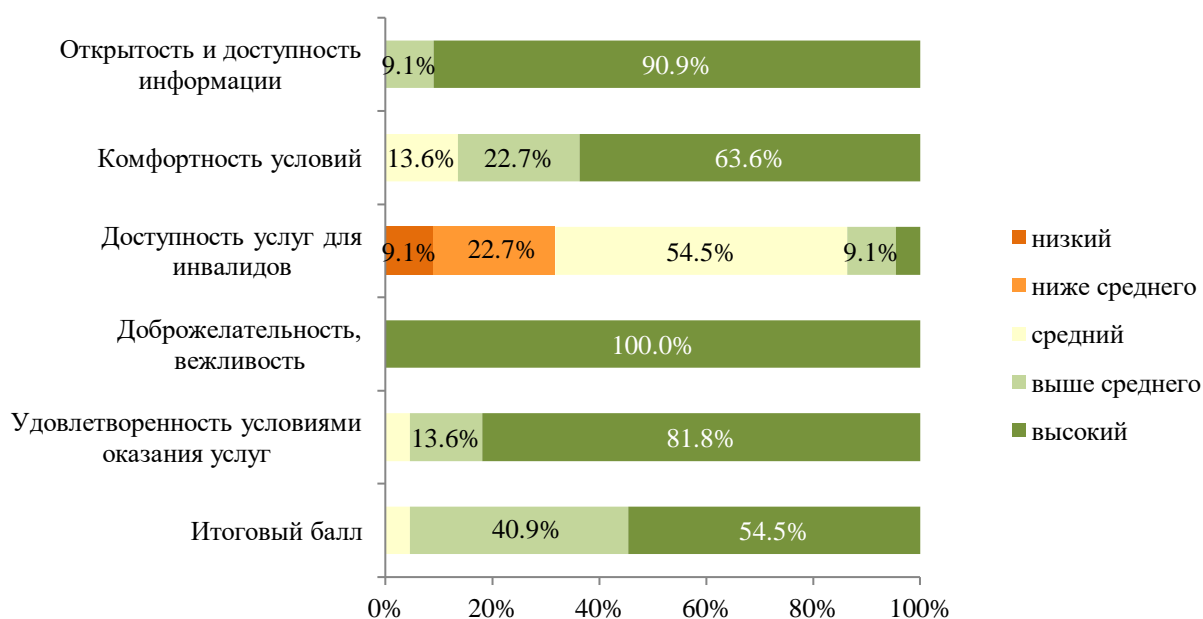


Рисунок 2 – Общие итоги НОК УООД по общеобразовательным организациям

3.3 Итоговая оценка НОК УООД. Дошкольные образовательные организации

Всего подвергнуто процедуре НОК УООД в 2020 году 18 дошкольных образовательных организаций. Итоговые оценки отражены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, дошкольные образовательные организации

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	18	3
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	1	4	13	1
Доступность услуг для инвалидов	2	6	9	0	1	3
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	18	1
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	18	1
Итоговый балл	0	0	0	5	13	0

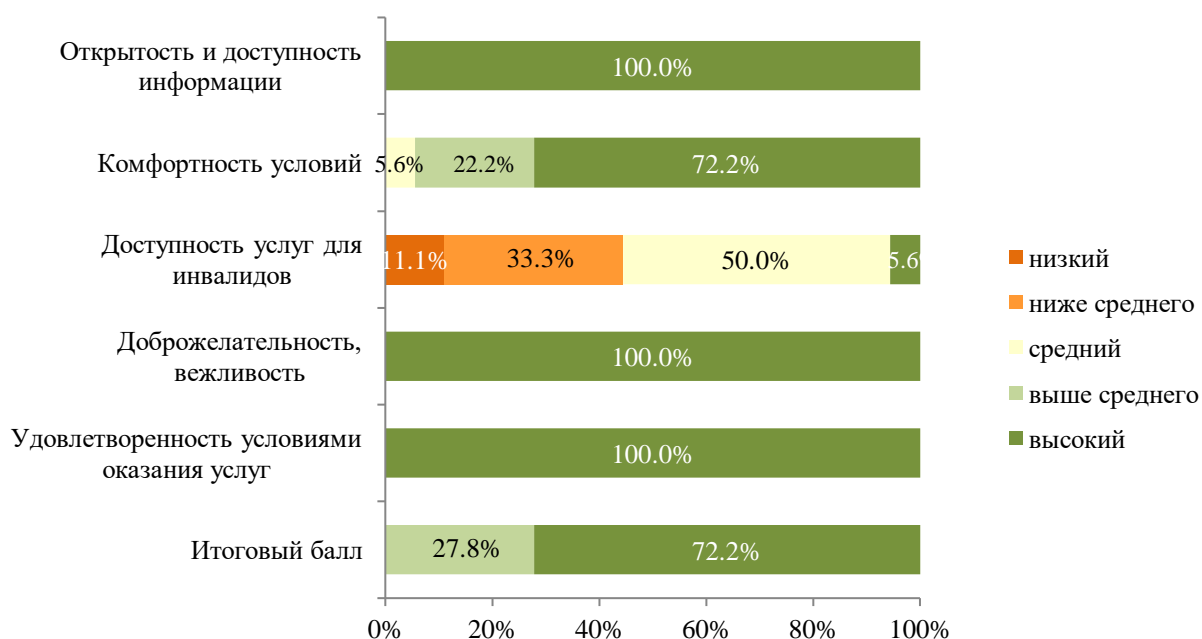


Рисунок 3 – Общие итоги НОК УООД по дошкольным образовательным организациям

3.4 Итоговая оценка НОК УООД. Организации дополнительного образования детей

Процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуты 2 организации дополнительного образования детей городского округа Феодосия РК. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, организации дополнительного образования детей

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	2	0
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	1	1	0
Доступность услуг для инвалидов	0	2	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	2	0
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	2	0
Итоговый балл	0	0	0	1	1	0

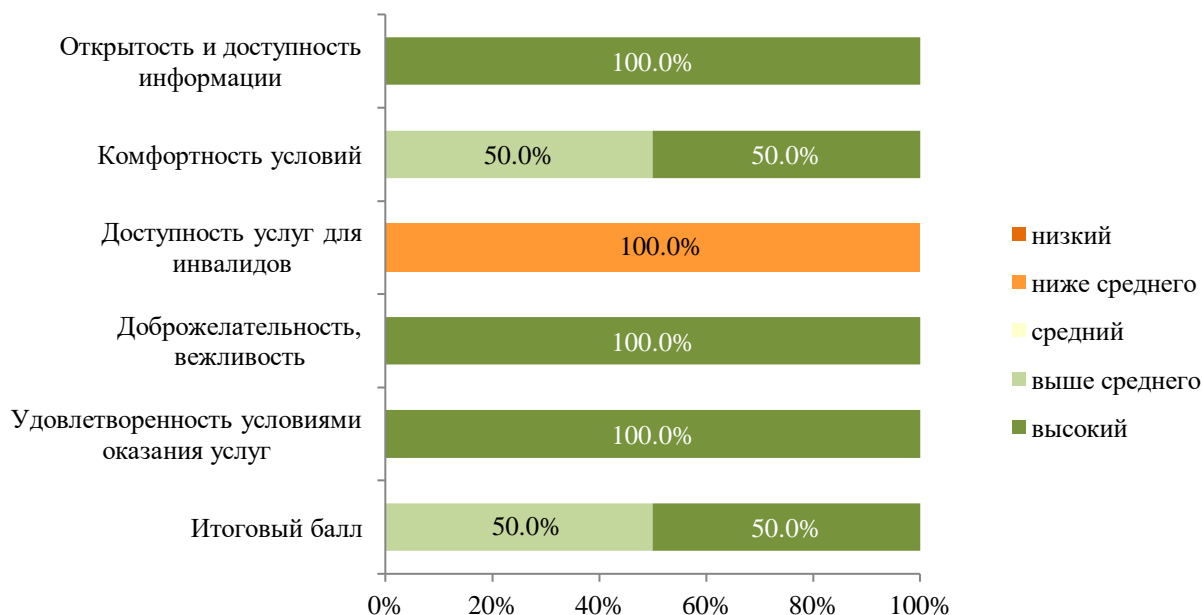


Рисунок 4 – Общие итоги НОК УООД по организациям дополнительного образования детей

4 Общие результаты. Рейтинг организаций

	крит 1	крит 2	крит 3	крит 4	крит 5	итог
В целом	94,23	84,01	42,93	94,57	91,85	81,52
ОО	91,49	81,20	45,11	92,42	87,29	79,50
ДО	97,15	87,08	41,26	96,91	96,82	83,84
ДОД	98,10	87,25	34,00	97,20	97,25	82,76

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями организации муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, осуществляющие образовательную деятельность по программам дошкольного образования, основного общего образования, дополнительным общеобразовательным программам, составил **81,52** балла.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для **общеобразовательных** организаций – **79,5** балла;
- для организаций **дошкольного** образования – **83,84** баллов;
- для образовательных учреждений **дополнительного** образования детей – **82,76** балла.

4.1 Рейтинг. Образовательные организации муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым в целом

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 42 образовательных организаций муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым. Итоговый рейтинг представлен в таблице 4.

Таблица 5 – Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД, в целом

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	100	99,5	81,1	99	99,7	95,86	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	93,3	90,5	92	96,8	96	93,72	2
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	99,6	98,5	65,3	98,8	99,8	92,4	3
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	99,6	97	60	99,2	99	90,96	4
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	99,6	99	51,6	99,4	99,8	89,88	5
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	95,8	100	54	97,6	96,6	88,8	6
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	98,8	96	51,6	95	96,4	87,56	7
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	96,7	100	39	100	100	87,14	8
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	98,4	94,5	44	100	98,8	87,14	8
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	100	98,5	41,8	99,2	96,1	87,12	9
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	99,2	81,5	60	97,4	97,4	87,1	10
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	98,4	97,5	44,2	96,2	95,5	86,36	11
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	94,2	95	46	99	97,2	86,28	12

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	98,8	85,5	52	97,6	95,9	85,96	13
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект »» г.Феодосии РК	98,6	95	39	98,4	97,5	85,7	14
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	98,2	92,5	39	100	95,4	85,02	15
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	97,6	97,5	30	99,2	99,6	84,78	16
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	98	81	57,3	94	87,8	83,62	17
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	98	85,5	38	96,8	93,8	82,42	18
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	97,3	86,5	47,4	92,2	88,1	82,3	19
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	92,4	96,5	46	87,8	87,8	82,1	20
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	94,4	81	60	90,2	84	81,92	21
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	95,7	75	46	95,8	95,4	81,58	22
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	87,2	82	63,6	90,2	83,7	81,34	23
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	99,7	79	28,1	100	99	81,16	24
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	93,7	90	30	92	100	81,14	25
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	97,2	78	44,1	92	90	80,26	26

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	97,6	79,5	29	96	97	79,82	27
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	85,2	72,5	46	95,2	97,2	79,22	28
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	100	96,5	8	97,2	93	78,94	29
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	91,8	74,5	53,5	86,4	86,2	78,48	30
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	95	73,5	31	94,6	96,2	78,06	31
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	92,4	67	51,5	91,2	83,1	77,04	32
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	98,4	82,5	16	94	91,6	76,5	33
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	86,5	85,5	38	90	82,4	76,48	34
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	82,4	76,5	40	92,4	90,6	76,38	35
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	98,2	59,5	23	91,2	95,2	73,42	36
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	92,9	87,5	0	90	93,5	72,78	37
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	83,4	65,5	46	90	78,9	72,76	38
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	75,7	59,5	22	88	73,8	63,8	39

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	81,3	40,5	32	89,2	75,7	63,74	40
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	76,5	55,5	16	82,8	52,8	56,72	41

4.2 Рейтинг. Общеобразовательные организации

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 22 образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 5.

Таблица 6 – Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	93,3	90,5	92	96,8	96		1
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	99,6	98,5	65,3	98,8	99,8	92,4	2
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	98,8	96	51,6	95	96,4	87,56	3
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	96,7	100	39	100	100	87,14	4
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	98,4	94,5	44	100	98,8	87,14	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	98,4	97,5	44,2	96,2	95,5	86,36	5
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	98,2	92,5	39	100	95,4	85,02	6
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	98	81	57,3	94	87,8	83,62	7
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	97,3	86,5	47,4	92,2	88,1	82,3	8
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	92,4	96,5	46	87,8	87,8	82,1	9
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	94,4	81	60	90,2	84	81,92	10
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	87,2	82	63,6	90,2	83,7	81,34	11
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	97,2	78	44,1	92	90	80,26	12
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	91,8	74,5	53,5	86,4	86,2	78,48	13
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	92,4	67	51,5	91,2	83,1	77,04	14
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	86,5	85,5	38	90	82,4	76,48	15
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	82,4	76,5	40	92,4	90,6	76,38	16
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	92,9	87,5	0	90	93,5	72,78	17
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	83,4	65,5	46	90	78,9	72,76	18

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	75,7	59,5	22	88	73,8	63,8	19
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	81,3	40,5	32	89,2	75,7	63,74	20
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	76,5	55,5	16	82,8	52,8	56,72	21

4.3 Рейтинг. Дошкольные образовательные организации

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 18 дошкольных образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица 7 – Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	100	99,5	81,1	99	99,7	95,86	1
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	99,6	97	60	99,2	99	90,96	2
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	99,6	99	51,6	99,4	99,8	89,88	3
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	95,8	100	54	97,6	96,6	88,8	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	100	98,5	41,8	99,2	96,1	87,12	5
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	99,2	81,5	60	97,4	97,4	87,1	6
25	МБДОУ «Детский сад №3 «Юля»» г.Феодосии РК	94,2	95	46	99	97,2	86,28	7
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	98,8	85,5	52	97,6	95,9	85,96	8
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	97,6	97,5	30	99,2	99,6	84,78	9
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	98	85,5	38	96,8	93,8	82,42	10
38	МБДОУ «Детский сад №39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	95,7	75	46	95,8	95,4	81,58	11
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	99,7	79	28,1	100	99	81,16	12
30	МБДОУ «Детский сад №14 «Чайка»» г.Феодосии РК	93,7	90	30	92	100	81,14	13
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	85,2	72,5	46	95,2	97,2	79,22	14
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	100	96,5	8	97,2	93	78,94	15
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	95	73,5	31	94,6	96,2	78,06	16

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	98,4	82,5	16	94	91,6	76,5	17
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	98,2	59,5	23	91,2	95,2	73,42	18

4.4 Рейтинг. Организации дополнительного образования детей

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 2 организации дополнительного образования детей. Итоговый рейтинг представлен в таблице 7.

Таблица 8 – Рейтинг организаций дополнительного образования детей по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект» г.Феодосии РК	98,6	95	39	98,4	97,5	85,7	1
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	97,6	79,5	29	96	97	79,82	2

5 Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

5.1 Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.1.1 Критерий 1. Общеобразовательные организации

Таблица 9 – Результаты НОК УООД по общеобразовательным организациям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	100	100	99	99,6

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	99	100	83	92,9
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	99	100	94	97,3
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	99	90	100	96,7
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	87	100	93	93,3
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	63	100	81	81,3
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	100	100	97	98,8
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	81	90	88	86,5
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	100	100	96	98,4
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	92	60	92	82,4
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	100	100	86	94,4
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	61	90	76	75,7
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	76	100	86	87,2
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	92	100	87	92,4
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	100	100	93	97,2
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	94	60	93	83,4
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	96	90	90	91,8
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	96	100	99	98,4
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	100	100	95	98
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	98	100	97	98,2
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	88	100	90	92,4
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	63	100	69	76,5

5.1.2 Критерий 1. Дошкольные образовательные организации

Таблица 10 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	99	100	100	99,7

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	100	100	96	98,4
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	94	100	90	94,2
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	98	100	97	98,2
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	100	100	95	98
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	100	100	100	100
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	89	90	100	93,7
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	100	90	95	95
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	100	100	99	99,6
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	100	100	94	97,6
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	100	100	98	99,2
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	100	90	97	95,8
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	100	100	99	99,6
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	100	100	97	98,8
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	91	100	96	95,7
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	100	100	100	100
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	100	60	93	85,2

5.1.3 Критерий 1. Организации дополнительного образования детей

Таблица 11 - Результаты НОК УООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект»» г.Феодосии РК	98	100	98	98,6
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	100	100	94	97,6

5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*²)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.1 Критерий 2. Общеобразовательные организации

Таблица 12 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	100	97	98,5
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	100	75	87,5
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	100	73	86,5
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	100	100	100
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	100	81	90,5
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	20	61	40,5
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	100	92	96
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	100	71	85,5
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	100	95	97,5
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	80	73	76,5
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	100	62	81
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	60	59	59,5
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	100	64	82

² Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	80	54	67
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	80	76	78
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	60	71	65,5
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	80	69	74,5
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	100	89	94,5
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	100	62	81
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	100	85	92,5
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	100	93	96,5
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	60	51	55,5

5.2.2 Критерий 2. Дошкольные образовательные организации

Таблица 13 -- Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	60	98	79
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	80	85	82,5
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	100	90	95
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	40	79	59,5
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	80	91	85,5
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	100	93	96,5
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	100	99	99,5
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	80	100	90
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	60	87	73,5
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	100	94	97
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	100	95	97,5
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	80	83	81,5
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	100	100	100
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	100	98	99

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	80	91	85,5
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	60	90	75
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	100	97	98,5
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	60	85	72,5

5.2.3 Критерий 2. Организации дополнительного образования детей

Таблица 14 - Результаты НОК УООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект»» г.Феодосии РК	100	90	95
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	80	79	79,5

5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

5.3.1 Критерий 3. Общеобразовательные организации

Таблица 15 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	20	80	91	65,3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	0	0	0	0
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	0	60	78	47,4
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	0	60	50	39
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	100	80	100	92
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	0	20	80	32
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	0	60	92	51,6
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	0	20	100	38
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	0	40	94	44,2
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	20	40	60	40
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	20	60	100	60
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	20	40	0	22
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	40	60	92	63,6
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	0	80	65	51,5
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	0	60	67	44,1
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	0	40	100	46
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	40	40	85	53,5
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	20	20	100	44
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	20	60	91	57,3
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	0	60	50	39
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	0	40	100	46
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	0	40	0	16

5.3.2 Критерий 3. Дошкольные образовательные организации

Таблица 16 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	0	20	67	28,1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	0	40	0	16
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	0	40	100	46
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	0	20	50	23
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	0	20	100	38
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	0	20	0	8
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	60	100	77	81,1
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	0	0	100	30
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	0	40	50	31
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	100	0	100	60
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	0	0	100	30
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	20	60	100	60
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	0	60	100	54
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	0	60	92	51,6
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	20	40	100	52
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	0	40	100	46
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	0	40	86	41,8
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	0	40	100	46

5.3.3 Критерий 3. Организации дополнительного образования детей

Таблица 17 - Результаты НОК УООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект» г.Феодосии РК	0	60	50	39
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	0	20	70	29

5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.4.1 Критерий 4. Общеобразовательные организации

Таблица 18 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	97	100	100	98,8
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	75	100	100	90
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	90	94	93	92,2
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	100	100	100	100
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	92	100	100	96,8
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	87	89	94	89,2
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	94	95	97	95

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	91	88	92	90
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	97	95	97	96,2
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	92	93	92	92,4
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	86	91	97	90,2
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	85	87	96	88
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	88	91	93	90,2
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	88	92	96	91,2
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	90	91	98	92
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	88	92	90	90
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	82	86	96	86,4
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	100	100	100	100
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	93	94	96	94
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	100	100	100	100
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	86	88	91	87,8
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	82	86	78	82,8

5.4.2 Критерий 4. Дошкольные образовательные организации

Таблица 19 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	100	100	100	100
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	91	94	100	94
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	98	100	99	99
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	91	89	96	91,2
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	94	98	100	96,8
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	100	93	100	97,2
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	99	99	99	99

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	90	90	100	92
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	91	98	95	94,6
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	100	100	96	99,2
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	100	98	100	99,2
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	97	97	99	97,4
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	97	97	100	97,6
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	99	100	99	99,4
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	98	98	96	97,6
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	97	96	93	95,8
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	99	99	100	99,2
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	90	98	100	95,2

5.4.3 Критерий 4. Организации дополнительного образования детей

Таблица 20 - Результаты НОК УООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект»» г.Феодосии РК	98	98	100	98,4
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	94	98	96	96

5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.1 Критерий 5. Общеобразовательные организации

Таблица 21 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	100	99	100	99,8
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	87	87	100	93,5
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	87	85	90	88,1
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	100	100	100	100
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	97	92	97	96
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	69	80	78	75,7
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	97	94	97	96,4
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	76	83	86	82,4
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	96	96	95	95,5
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	92	90	90	90,6
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	84	79	86	84
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	69	78	75	73,8
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	83	79	86	83,7
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	80	83	85	83,1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	90	85	92	90
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	71	88	80	78,9
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	83	84	89	86,2
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	96	100	100	98,8
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	86	80	92	87,8
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	100	92	94	95,4
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	86	90	88	87,8
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	43	57	57	52,8

5.5.2 Критерий 5. Дошкольные образовательные организации

Таблица 22 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	98	98	100	99
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	91	94	91	91,6
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	98	94	98	97,2
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	98	94	94	95,2
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	94	93	94	93,8
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	93	93	93	93
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	99	100	100	99,7
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	100	100	100	100
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	98	89	98	96,2
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	100	100	98	99
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	100	98	100	99,6

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	98	95	98	97,4
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	97	100	95	96,6
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	100	99	100	99,8
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	96	98	95	95,9
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	96	93	96	95,4
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	96	94	97	96,1
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	98	94	98	97,2

5.5.3 Критерий 5. Организации дополнительного образования детей

Таблица 23 - Результаты НОК УООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект»» г.Феодосии РК	97	97	98	97,5
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	99	94	97	97

5.6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций

Уровень популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций оценивался по двум показателям:

Показатель 6.1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Показатель 6.2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Результаты оценок представлены на рисунках 4-7.

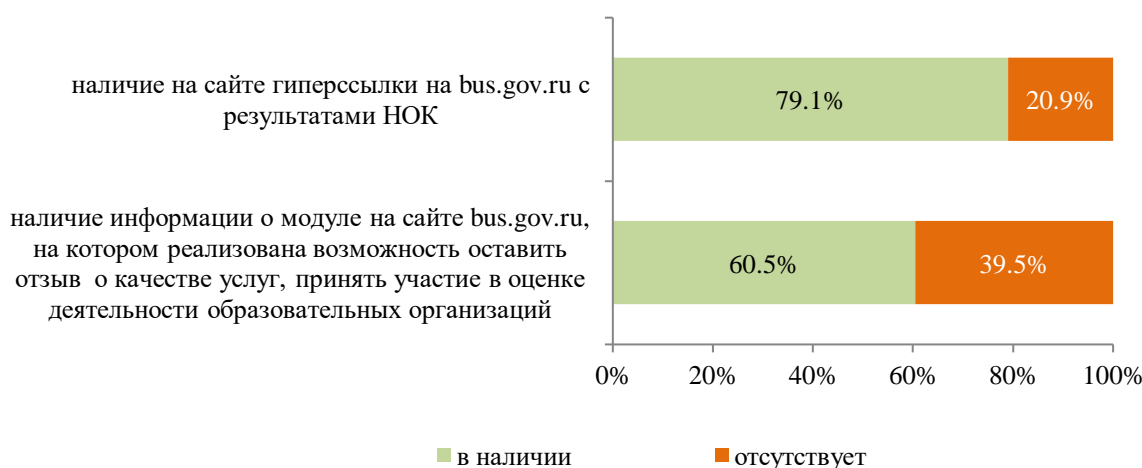


Рисунок 5 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные в целом, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

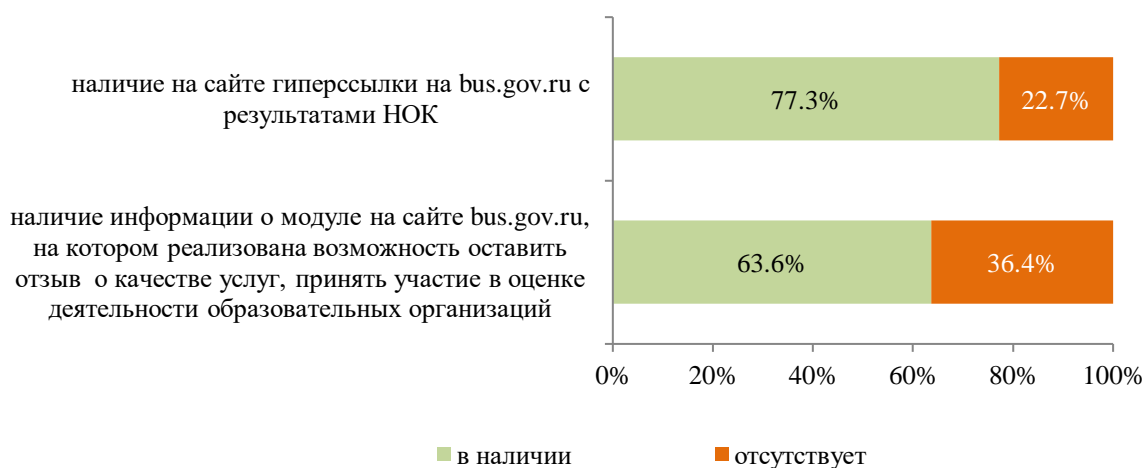


Рисунок 6 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по общеобразовательным организациям, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

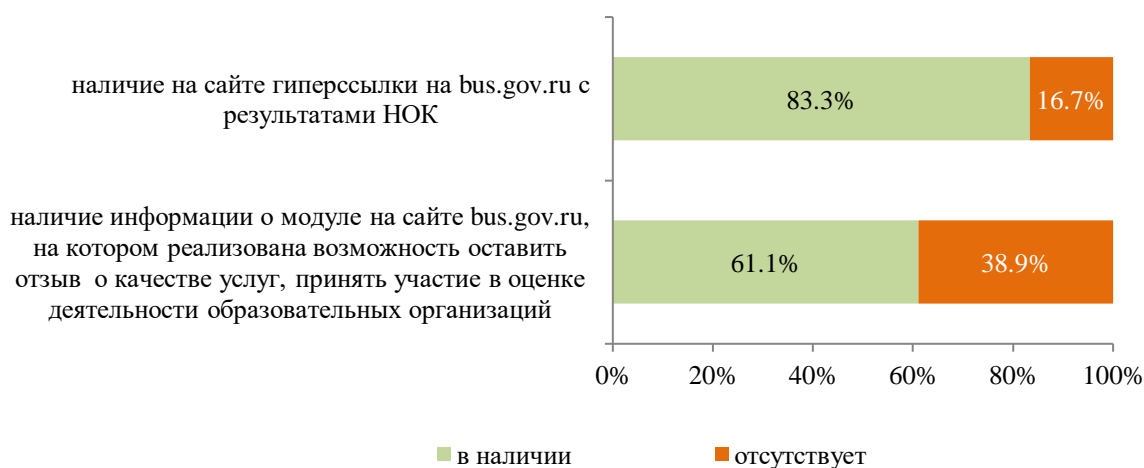


Рисунок 7 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по дошкольным образовательным организациям, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

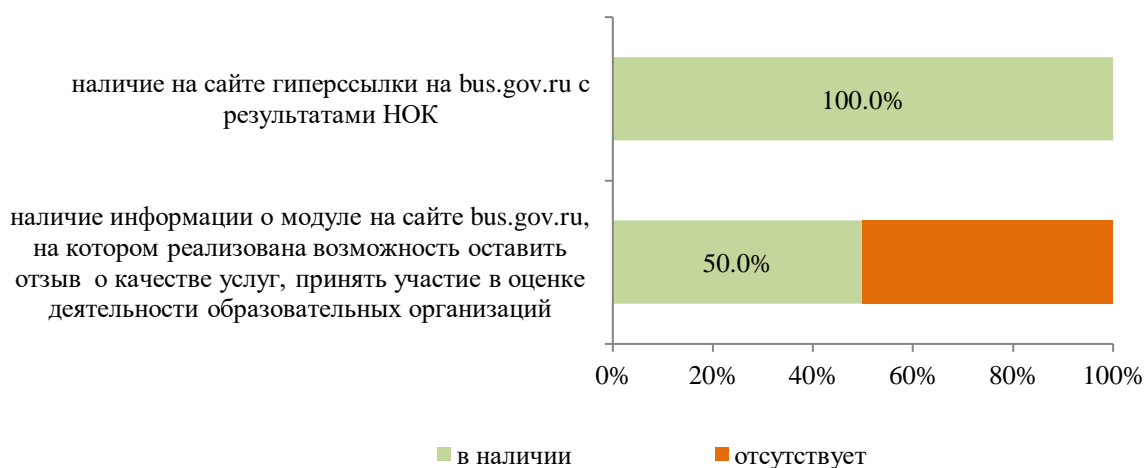


Рисунок 8 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по организациям дополнительного образования детей, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

ПРИЛОЖЕНИЕ А.

Перечень образовательных организаций муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым, в отношении которых проводилась НОК УООД в 2020 году

Таблица А.1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	МБОУ «Специализированная школа №1 им. Д.Карбышева с углубленным изучением французского языка» г.Феодосии РК	513	208	40,5%
2	МБОУ «Специализированная школа №2 им. Д.И.Ульянова с углублённым изучением английского языка» г.Феодосии РК	703	281	40,0%
3	МБОУ «Школа №3» г.Феодосии РК	490	198	40,4%
4	МБОУ «Школа №4 им. В.Коробкова» г.Феодосии РК	402	161	40,0%
5	МБОУ «Гимназия №5» г.Феодосии РК	609	244	40,1%
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	200	105	52,5%
7	МБОУ «Школа №7» г.Феодосии РК	570	236	41,4%
8	МБОУ «Школа №8» г.Феодосии РК	213	86	40,4%
9	МБОУ «Школа №9» г.Феодосии РК	1037	441	42,5%
10	МБОУ «Школа №10» г.Феодосии РК	670	270	40,3%
11	МБОУ «Школа № 11 им. А.В. Преснякова» г.Феодосии РК	462	185	40,0%
12	МБОУ «Школа № 12» г.Феодосии РК	461	186	40,3%
13	МБОУ «Школа № 13» г.Феодосии РК	781	320	41,0%
14	МБОУ «Школа № 14» г.Феодосии РК	496	348	70,2%
15	МБОУ «Школа № 15» г.Феодосии РК	682	275	40,3%
16	МБОУ «Школа № 16» г.Феодосии РК	121	49	40,5%
17	МБОУ «Школа № 17» г.Феодосии РК	1017	430	42,3%
18	МБОУ «Школа № 18» г.Феодосии РК	115	47	40,9%
19	МБОУ «Школа № 19» г.Феодосии РК	516	347	67,2%
20	МБОУ «Школа № 20» г.Феодосии РК	180	73	40,6%
21	МБОУ «Щебетовская школа им. М.А. Македонского» г.Феодосии РК	363	146	40,2%
22	МБОУ «Коктебельская школа им. И.И. Березнюка» г.Феодосии РК	347	142	40,9%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
23	МБДОУ «Детский сад №1» г.Феодосии РК	143	60	42,0%
24	МБДОУ «Детский сад №2 «Катюша»» г.Феодосии РК	95	55	57,9%
25	МБДОУ «Детский сад № 3 «Юля»» г.Феодосии РК	223	149	66,8%
26	МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»» г.Феодосии РК	112	47	42,0%
27	МБДОУ «Детский сад №5 «Танюша»» г.Феодосии РК	114	54	47,4%
28	МБДОУ «Детский сад №9 «Алые паруса»» г.Феодосии РК	70	29	41,4%
29	МБДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»» г.Феодосии РК	630	256	40,6%
30	МБДОУ «Детский сад № 14 «Чайка»» г.Феодосии РК	288	116	40,3%
31	МБДОУ «Детский сад №20 «Жар-птица»» г.Феодосии РК	228	92	40,4%
32	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»» г.Феодосии РК	310	125	40,3%
33	МБДОУ «Детский сад №26 «Парус»» г.Феодосии РК	165	66	40,0%
34	МБДОУ «Детский сад №29 «Лучик»» г.Феодосии РК	168	149	88,7%
35	МБДОУ «Детский сад №34 «Золотой ключик»» г.Феодосии РК	143	59	41,3%
36	МБДОУ «Детский сад №35 «Море»» г.Феодосии РК	260	235	90,4%
37	МБДОУ «Детский сад №36 «Искорка»» г.Феодосии РК	292	124	42,5%
38	МБДОУ «Детский сад № 39 «Солнышко»» г.Феодосии РК	170	72	42,4%
39	МБДОУ «Коктебельский детский сад «Жемчужинка»» г.Феодосии РК	76	73	96,1%
40	МБДОУ «Щебетовский детский сад «Семицветик»» г.Феодосии РК	240	96	40,0%
41	МБУ центр дополнительного образования «Интеллект»» г.Феодосии РК	1700	600	35,3%
42	МБУ ДО «Центр детского творчества» г.Феодосии РК	1990	600	30,2%

ПРИЛОЖЕНИЕ В.

Протокол мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

Полное наименование образовательной организации

1.1.1 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
				программ с государственной аккредитацией
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по <u>каждой</u> образовательной программе 0 – информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не предоставляются
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	+	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ общеобразовательные программы не реализуются
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
ИТОГО	11*	14*	11*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.1.2 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

	ДО	ОО	ДОД	
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует

	ДО	ОО	ДОД	
				99 - структурные подразделения отсутствуют
8. Устав образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
13. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 0 – информация отсутствует 99 - платные образовательные услуги не оказываются
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных	+	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует

	ДО	ОО	ДОД	
представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*				99 – платные услуги отсутствуют/ информация не требуется для данного типа организаций
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания 0 – информация отсутствует 99 - предписания отсутствуют
17.Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
18.Информация о формах обучения	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
19.Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)* государственной аккредитации)	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
23.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам

	ДО	ОО	ДОД	
				0 – информация отсутствует
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/общеобразовательные программы не реализуются
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)) 0,5 – представлена информация без приложений 0 – информация отсутствует 99 – не реализуются программы по ФГОС
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя,	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или

	ДО	ОО	ДОД	
отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – питание обучающихся не предоставляется
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ЭОР не используются
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ТСО не используются
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних	+*	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций; 99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены

	ДО	ОО	ДОД	
обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*				
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 - информация не требуется для данного типа организаций/ трудоустройство отсутствует
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки) 0 – информация отсутствует
ИТОГО	40*	45*	38*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.2. Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации

Способы взаимодействия	Наличие	Функционирование
- абонентский номер телефона		
- адрес электронной почты		
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)		
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		

Способы взаимодействия	Наличие	Функционирование
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____		*
ВСЕГО		

1.3. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации

	Наличие
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	

2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг организации

условия	Наличие
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
- наличие и понятность навигации внутри организации	
- наличие и доступность питьевой воды	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
ВСЕГО	

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов

	Наличие
- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
- наличие сменных кресел-колясок	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ВСЕГО	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Условия	Наличие
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
ВСЕГО	

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

ПРИЛОЖЕНИЕ С.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши ФИО и контактные телефоны указывать не нужно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ D.

Формулы расчета показателей и критериев НОК УООД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3

$$P_{\text{откр.уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах

Чобщ сайт - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 1

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{u_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$u_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 2

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг дост}}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{u_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 3

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Расчет значений показателей и критерия

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1

$$\underline{\underline{П_{перв.конт}_{уд}}} = \left(\frac{\underline{\underline{у_{перв.конт}}}}{\underline{\underline{Ч_{общ}}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$у_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2

$$\underline{\underline{П_{оказ.услуг}_{уд}}} = \left(\frac{\underline{\underline{у_{оказ.услуг}}}}{\underline{\underline{Ч_{общ}}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$у_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 4

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1

$$P_{\text{РЕКОМ}} = \left(\frac{U_{\text{РЕКОМ}}}{\text{Ч}_{\text{Общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{\text{РЕКОМ}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{Общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{u_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{Общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$u_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{Общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 5

$$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

ИТОГО по образовательной организации

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)

На информационных стендах, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных	+*	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	X
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	X	X	X	X	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					

Условные обозначения:

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшается на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).*

На официальном сайте образовательной организации

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	+	+	+	+
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	+
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные	+	+	X	X	X

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	+
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+*	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+*	X	+*	+*
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	+	+
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов,	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;					
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+*	X	+*	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+*	+*	X	+*	+*
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	+*	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности,	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					